

Tilføjelse af tidsplaner:

For at tilføje en tidsplan og derved lave en generel regel eller en regel der gælder på en specifik dato, hold musen over "Funktionsnumre" i topmenuen og vælg "Tidsplaner".



Klik nu på det nummer som du ønsker at tilføje en tidsplan til. Ønsker I at tilføje en tidsplan på VIP Support så skal I klikke på 1500.


Navn	Nummer	Nummertype	Tilstand
VIP Support	1500	ACD	●
Vagt kø	1599	ACD	●

Klik på det grønne "plus" for at tilføje en ny tidsplan.

Tidsplaner (HovedIVR, +4588887777) [Hjælp](#)

Konfigurer planlagte begivenheder af typen åben, videresend eller lukket for at konfigurere den måde hvorpå opkald skal håndteres under disse begivenheder. Standardtilstanden kan også redigeres.

De planlagte begivenheder fremgår af den prioriterede liste. Begivenheder højere oppe på listen vil tilsidesætte dem nedenfor.

Navn	Varighed	Handling
 Tilføj ny planlagt begivenhed		
__system__Nytårsdag	Hvert år 2021-01-01 - 2021-01-01	 Viderestil
__system__Skærtorsdag	Hvert år 2021-04-01 - 2021-04-01	 Viderestil

Udfyld nu felterne som følger:

- **Navn på begivenheden:** Udfyldes med et sigende navn på begivenheden, således at begivenheden nemt kan identificeres igen. F.eks. Store Bededag, Hverdage osv.
- **Gentag:** I dette felt er det muligt at angive frekvensen for gentagelse af begivenheden.
- **Fra:** I feltet angives dato og klokkeslæt for hvornår begivenheden påbegyndes.

- **Til:** I feltet angives dato og klokkeslæt for hvornår begivenheden ophører.
- **Altid:** Såfremt begivenheden ikke skal have et sluttidspunkt så er det muligt at sætte flueben i feltet "Altid".
- **Besked:** I drop down menuen vælges den lydfil som ønskes afspillet i begivenhedens tidsrum.
- **Handling:** I drop down menuen vælges den handling der skal ske i begivenhedens tidsrum, og det er her muligt at vælge åbent, lukket eller at videresend. Vær opmærksom på at der altid skal sættes +45 foran det telefonnumre der skal videresendes til.

Tilføj ny planlagt begivenhed
✕

Navn på begivenheden

Gentag

Fra

Til

Altid




Lydfil ▶

[Tilføj ny lydfil](#)

Handling

[Luk](#)

Klik afslutningsvis på "Gem" og begivenheden vil derefter kunne ses i oversigten.

Navn	Varighed	Handling
 Tilføj ny planlagt begivenhed		
 Intern møde	2022-06-24 08:00 - 2022-06-24 09:00	 Viderestil
 Anden pinsedag	2022-06-06 08:00 - 2022-06-06 17:00	 Viderestil
 Kristi Himmelfartsdag	2022-05-26 08:00 - 2022-05-26 17:00	 Viderestil
 Store bededag	2022-05-13 08:00 - 2022-05-13 17:00	 Viderestil