

## Reklamationsformular

(Denne formular udfyldes og returneres kun, hvis reklamationsretten gøres gældende)

Til Teleboxen A/S  
Havnen 35  
7700 Thisted

Jeg meddeler herved, at jeg ønsker at gøre reklamationsretten gældende i forbindelse med min købsaftale om følgende varer.

- Vare \_\_\_\_\_
- Fejlbeskrivelse \_\_\_\_\_
- Bestilt den \_\_\_\_\_
- Faktura nr. \_\_\_\_\_
- Navn \_\_\_\_\_
- Adresse \_\_\_\_\_
- Tlf.nr. \_\_\_\_\_
- Mailadresse \_\_\_\_\_
- Returadresse \_\_\_\_\_
- Iphone/Ipad/Apple Watch 

-	JA	-	-	NEJ	-
---	----	---	---	-----	---
- Hvis Du har skrevet JA Skal du have slået "Find min Iphone/Ipad/Apple Watch" fra inden indsendelse

Dato: \_\_\_\_\_

Underskrift \_\_\_\_\_

Udfyldes og mailes til [webshop@teleboxen.dk](mailto:webshop@teleboxen.dk)

Herefter modtager du en bekræftelsesmail samt returfragtseddel (kun private), og du sender herefter varen i forsvarlig indpakning. Kopi af købsfaktura skal vedlægges.

Når du sender din telefon eller tablet til værkstedet, skal du kun sende den del der er gået i stykker. Det vil sige, vi skal ikke bruge din lader, headset, memorycard eller andet, medmindre fejlen er på en af disse dele. Du skal aldrig sende dit SIM kort med, så husk at fjerne det fra dit produkt, før du indsender det. Har du covers eller glasbeskyttelse, skal du fjerne det før indsendelse, da værkstedet ikke kan garantere at det kommer med retur.

Værkstedet vil altid nulstille dit produkt, og dermed slette alt data, så husk at lave en backup.

Når vi har modtaget pakken og har kontrolleret, at fejlen stemmer overens med fejlbeskrivelsen ovenfor, sendes varen til reparation, hvis vi ikke selv kan udbedre fejlen.

Når varen er repareret/ombyttet, sender vi den direkte retur til den ovennævnte adresse.